



1 Područje primjene ugovora

1.1. Ovi opći uvjeti poslovanja važe između društva Kaufland Hrvatska k.d. (dalje: Izdavatelj) i Naručitelja te utvrđuju način suradnje, koja obuhvaća izdavanje vrijednosnih kartica društvu Naručitelja za korištenje u poslovnim jedinicama Izdavatelja sukladno unutarnjim odlukama i pravilima društva Naručitelja o izdavanju vrijednosnih kartica, a pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

1.2. Izdavatelj će, u rokovima i na način i pod uvjetima određenim ovim Općim uvjetima, omogućiti zaposlenicima i poslovnim partnerima društva Naručitelja korištenje vrijednosne kartice kao legitimacijske isprave pri preuzimanju kupljene robe.

2 Korištenje vrijednosne kartice

2.1. Vrijednosna kartica obvezno sadrži logo Izdavatelja te naziv „poklon kartica“.

2.2. Vrijednosna kartica može se koristiti u svim poslovnim jedinicama Izdavatelja, isključivo u Republici Hrvatskoj.

2.3. Pravo na korištenje vrijednosnih kartica kao plaćanja legitimacijske isprave pri preuzimanju kupljene robe može se iskoristiti odjednom ili višekratno, a najdulje u roku od tri (3) godine od trenutka aktivacije vrijednosne kartice.

Po proteku roka od tri godine od aktivacije vrijednosne kartice, Naručitelj neće biti u mogućnosti koristiti vrijednosnu karticu ni u kojem slučaju. U navedenom slučaju, Izdavatelj ima pravo zadržati neiskorišteni iznos sredstava na vrijednosnoj kartici.

2.4. Stanje pojedine vrijednosne kartice, odnosno preostali raspoloživi iznos, u svakom je trenutku moguće provjeriti na info-pultu poslovnice Izdavatelja na području Republike Hrvatske.

2.5. Iznos s vrijednosne kartice nije moguće zamijeniti za novac.

3 Uvjeti i naknade

3.1. Količine vrijednosnih kartica koje Naručitelj naručuje i njihovi apoeni sporazumno se utvrđuju u tablici koja se nalazi u dokumentu **Narudžba – Poklon Kartice Kaufland** ovog ugovora i čini njegov sastavni dio.

3.2. Ugovor između Izdavatelja i Naručitelja stupa na snagu izvršenjem avansne uplate od strane Naručitelja koji je prihvatio Opće uvjete i poslao narudžbu te vrijedi do otkaza ugovora koji može biti učinjen na način i pod uvjetima navedenim u ovom članku Općih uvjeta. Ukoliko se ne izvrši avansna uplata od strane Naručitelja u roku od 8 radnih dana od slanja narudžbe, narudžba se stornira.

3.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju pravo Naručitelja na odustajanje od ovog ugovora nakon narudžbe vrijednosnih kartica.

Naručitelj nema dodatnih obaveza ukoliko odustane od narudžbe vrijednosnih kartica u trenutku prije završne obrade narudžbe i prije zaprimljene uplate na bankovni račun Izdavatelja.

Naručitelj je obavezan poslati informaciju o odustajanju na e-mail poklonkartice@kaufland.hr obavezno je navesti u naslovu maila – Odustajanje od narudžbe broj xx-xxxx-xxxxxxxxxxx. Broj narudžbe se nalazi na dokumentu Narudžba – Poklon kartice Kaufland.

Opći uvjeti za POKLON KARTICE – vrijednosne kartice

3.4. Ugovorne strane suglasno utvrđuju pravo Naručitelja na odustajanje od ovog ugovora nakon stupanja ugovora na snagu, odnosno nakon izvršene avansne uplate od strane Naručitelja.

Odustanak je valjan samo u pisanom obliku i Naručitelj je obavezan poslati informaciju o odustajanju na e-mail poklonkartice@kaufland.hr, obavezno je navesti u naslovu maila – Odustajanje od narudžbe broj xx-xxxx-xxxxxxxxxxx. Broj narudžbe se nalazi na dokumentu Narudžba – Poklon kartice Kaufland. Samom dostavom odustanka Izdavatelju, obvezni odnos prestaje.

Izdavatelj u slučaju odustanka Naručitelja nakon stupanja ugovora na snagu zadržava pravo na naknadu u iznosu 50% ukupno ugovorenog iznosa iz čl. 3.1., koja dopijeva na naplatu s danom primitka odustanka od ugovora. Preostali dio sredstava bit će vraćen na bankovni račun Naručitelja.

4 Prava i obveze ugovornih strana

4.1. Nakon primitka vrijednosnih kartica od strane Izdavatelja, za daljnje izdavanje vrijednosnih kartica odgovorno je isključivo društvo Naručitelja. Za propuste društva Naručitelja pri pribavljanju eventualno potrebnih odobrenja od strane nadležnih tijela, svakom nepravilnom i nezakonitom postupanju kod uručivanja vrijednosnih kartica, te za sve izravne i neizravne posljedice navedenih propuštanja, Izdavatelj ne snosi odgovornost niti u kojem slučaju.

4.2. Plaćanje će se vršiti avansno, virmanskim doznakom na bankovni račun **KAUFLAND HRVATSKA k.d.** kod banke **Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb**, IBAN broj **HR2224840081100185496**. Naručitelj se obvezuje da će na račun uplatiti odgovarajući iznos za ostvarivanje kupovine vrijednosnih kartica.

4.3. U roku od 8 radnih dana od zaprimanja uplate ugovorenog iznosa od strane Naručitelja, Izdavatelj dostavlja Naručitelju naručeni broj vrijednosnih kartica putem pošiljke, i to posredstvom poduzeća koje je registrirano za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga. Pošiljka se šalje u kartonskoj kutiji ili u tvrdoj omotnici, ovisno o količini poklon kartica.

Kao prilog pošiljke Izdavatelj šalje preuzimatelju pismo „Dostavnicu“, s podacima o broju izdanih vrijednosnih kartica, iznosu njihovih vrijednosti te naputkom za aktiviranje vrijednosne kartice. Sukladno naputku, nakon pisane potvrde o primitku pošiljke od strane Naručitelja, Izdavatelj vrši aktivaciju vrijednosnih kartica u roku od 3 radna dana te o tome obavještava Naručitelja.

Naručitelj se obvezuje da će svoje zaposlenike, poslovne partnere te ostale buduće korisnike poklon kartica upoznati s ograničenim trajanjem poklon kartice od 3 godine, koje počinje od datuma aktivacije i da eventualni preostali iznosi na poklon kartici nakon proteka trajanja od 3 godine neće više moći biti iskorišteni. 4.4. Ukoliko vrijednost odabrane robe u poslovnici izdavatelja prelazi ugovorenu vrijednost vrijednosne kartice, korisnik (zaposlenik ili poslovni partner društva Naručitelja) vrijednosne kartice samostalno nadoknađuje financijsku razliku vrijednosti odabrane robe. 4.5. Zloupotreba vrijednosnih kartica obuhvaća korištenje uništene vrijednosne kartice, krivotvorene vrijednosne kartice, korištenje vrijednosne kartice nakon isteka roka valjanosti i sl.

Izdavatelj u navedenim slučajevima nije dužan omogućiti korisniku korištenje vrijednosne kartice kao legitimacijske isprave.

Zloupotrebu vrijednosnih kartica Izdavatelj dokazuje pravovaljanim dokumentima.

4.6 Prava intelektualnog vlasništva i autorska prava na vrijednosnim karticama pripadaju Izdavatelju. Zabranjeno je neovlašteno reproduciranje vrijednosnih kartica i žigova sadržanih na vrijednosnim karticama.

5 Završne odredbe

5.1. Ovi Opći uvjeti vrijede za sve narudžbe vrijednosnih kartica Izdavatelja od dana 18.04.2022. do prestanka važenja Općih uvjeta. Opći uvjeti objavljuju se na web stranicama Izdavatelja, a Naručitelj ih prihvaća prilikom podnošenja narudžbe.

Opći uvjeti za POKLON KARTICE - vrijednosne kartice